

# Mitarbeiter/-in im IT-Support

## national & international



in Vollzeit

### Der Bereich: IT - Support

Für unsere Kunden und Partner ist das b4 Netzwerk ein wichtiger Baustein im kernprozessbegleitenden Dokumenten- und Datenaustausch. Unser Support Team trägt die Verantwortung, dass unsere Services hochverfügbar sind und ist zusätzlich die erste Adresse für alle technischen Fragen und Aufgaben. Unser Technischer-Support arbeitet proaktiv, motiviert, organisiert und mit hoher Zuverlässigkeit. Mit exzellenter Technologie, einem hervorragenden Support und dem Geist eines jungen Unternehmens wollen wir unser führendes Netzwerk national und international weiter ausbauen.

### Die Rolle: Mitarbeiter/in in Support

- Fachansprechpartner für Kundenanliegen
- Schnittstelle 3rd Level und Development
- Unterstützung des 1st Level
- Anwendung von technischem Wissen im Zusammenhang mit Kundenprozessen
- Übernahme kleinerer Projekte

### Was wir erwarten:

- mindestens Mittlere Reife
- eine abgeschlossene Ausbildung (auch branchenfremd)
- technisches Verständnis (IT-/ Windows-/ Serverumgebung)
- Freude an der Kommunikation mit anderen Menschen
- grundlegendes kaufmännisches Verständnis
- gute Kenntnisse im Umgang mit Office- Programmen
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse

### Was wir bieten:

- Gute Karrierechancen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten im schnell wachsenden Unternehmen
- Ein leistungsorientiertes Gehalt
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem dynamischen Team
- Ein innovatives und anspruchsvolles Arbeitsgebiet

Reizt es Sie, die b4-Erfolgsgeschichte zukünftig mitzuschreiben?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit per E-Mail an [jobs@b4value.net](mailto:jobs@b4value.net)

Wir freuen uns auf Sie!

[www.b4value.net](http://www.b4value.net)